

Privacy Statement per 25 mei

I.v.m. bewindvoering deelt u allerlei persoonsgegevens met Finzo Limburg. Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. In dit Privacy Statement vindt u informatie over hoe we omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens door Finzo Limburg. Dit wordt verduidelijkt met voorbeelden zodat u het gemakkelijk kunt begrijpen. Heeft u vragen over dit Privacy Statement? Neem dan contact op met ons op.

Wat is verwerken van persoonsgegevens?

· *Persoonsgegevens*

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen.

Denk aan uw naam en adres of uw inkomen.

· *Verwerken*

Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan.

Als voorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.

1. Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens als we een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als we direct of indirect contact met u hebben gehad. Zoals:

- klanten en hun vertegenwoordigers
- iedereen die interesse toont in Finzo Limburg.
- iedereen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden is waar we een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad (bijvoorbeeld medewerkers, bestuurders of (uiteindelijk) belanghebbenden van organisaties).
- toekomstige klanten

2. Wat verwacht Finzo Limburg van bedrijven en organisaties?

Geeft uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers, bestuurders of Uiteindelijk Belanghebbenden (UBO) aan ons door? Dan verwachten we van u dat u hen hierover informeert. Zelf verzamelen we ook gegevens, van medewerkers of bestuurders, dus zonder dat uw bedrijf of organisatie deze aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld doordat we deze uit het Handelsregister opvragen. Deze leggen we ook vast. We verwachten dat u uw medewerker en bestuurders ook hierover informeert. U kunt dit Privacy Statement aan hen geven zodat zij kunnen zien hoe we met hun persoonsgegevens omgaan.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door Finzo Limburg.

4. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Soort gegevens	wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Finzo Limburg
Gegevens over wie u bent.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, Gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.	Voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen of om contact met u op te nemen.
Gegevens over en voor overeenkomsten.	Gegevens over uw financiële situatie, zoals loonstroken de waarde van uw woning, bankafschriften, toeslagen, belastingaanslagen, vaste lasten, VTLB	Om uw financiële situatie en evt. uw schulden te kunnen analyseren, en voor het maken van een budgetplan en e.v.t. een VTLB
Betaal- en transactiegegevens.	Gegevens van degene aan wie u betaald heeft, van wie u een betaling heeft ontvangen, wanneer een betaling heeft plaatsgevonden en wat het saldo is op uw rekening.	<ul style="list-style-type: none"> • Om een betaling voor u uit te kunnen voeren via de beheerrekening. • Om een financiële analyse te kunnen maken in 2Work.
Bijzondere persoonsgegevens.	Gezondheidsgegevens, strafrechtelijke gegevens, gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, Burgerservicenummer (BSN).	<ul style="list-style-type: none"> • We gebruiken uw BSN om bij de rechtbank bewindvoering aan te vragen. Uw belastingzaken te regelen. Bij de ABN AMRO een beheerrekening en e.v.t. leefgeldrekening te openen. Referentie bij de gemeente, CAK en zorgverzekering, en uitkeringsinstanties. • We leggen – als u ons informeert en ons toestemming geeft – gegevens vast over uw gezondheid, bijvoorbeeld om een begroting van de kosten i.v.m. uw budget.
Vastlegging e-mails, en telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • E-mails die u aan ons stuurt • Telefoongesprekken 	Mailverkeer en Telefonische afspraken/informatie leggen we vast in uw dossier voor algemeen gebruik binnen ons kantoor bij afwezigheid van uw bewindvoerder kan uw dossier opgepakt worden door een vervangende bewindvoerder.

Soort gegevens	wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Finzo Limburg
Gegevens die we van andere partijen ontvangen.	Gegevens die we ontvangen van instanties aan de hand van het overleggen van de rechtbankbeschikking	We gebruiken deze gegevens om een budgetplan te maken en e.v.t. uw schulden in kaart te brengen.
Gegevens die we met andere partijen delen.	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële gegevens. • Adviesgegevens • Hypotheekgegevens • Gegevens die we verstrekken aan andere partijen om te helpen bij onze dienstverlening • Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij 	<ul style="list-style-type: none"> • We zijn verplicht bepaalde gegevens te verstrekken aan de belastingdienst bij het maken van de aangifte. • We zijn verplicht als u in een schuldsaneringstraject zit bepaalde gegevens te verstrekken aan de schuldhulpverlener/wsnp bewindvoerder. • Ander partijen die namens ons gegevens verwerken omdat we hen inschakelen bij onze dienstverlening. • U kunt ons vragen om bepaalde gegevens te delen derde.

5. Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. U deelt deze gegevens bijvoorbeeld wanneer het bewind is ingegaan, vanaf de datum beschikking rechtbank of u wanneer u met ons een budgetbeheerovereenkomst sluit, uw gegevens per post naar ons stuurt of het betalingsverkeer wat wij inlezen in ons programma. We ontvangen tevens persoonsgegevens per post of per mail van iedereen die wij hebben aangeschreven met als bijlage een kopie van de rechtbankbeschikking om voortaan alle post of mailverkeer naar ons te sturen wat betrekking heeft op uw financiële dossier.

We kunnen ook gegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van leveranciers of andere partijen waar we mee samenwerken. Als u schulden heeft, ontvangen we bijvoorbeeld gegevens van BKR. We kunnen ook gebruik maken van openbare bronnen zoals openbare registers, kranten en het internet. Soms ontvangen we gegevens omdat u toestemming aan een andere partij heeft gegeven om gegevens met ons te delen.

6. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens en met welk doel?

Uw bewindvoering/budgetbeheer uitvoeren kunnen we alleen als we u goed kennen. Daarvoor hebben we uw persoonsgegevens nodig en moeten we deze ook verwerken. Dit doen we niet alleen om uw bewindvoering/budgetbeheer uit te kunnen voeren, maar ook omdat we wettelijk verplicht zijn om sommige gegevens te verwerken. We verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

a. Aangaan van een relatie en overeenkomst

Als u klant wilt worden bij ons, of als u al klant bent en een nieuw product wilt afsluiten, of contact met ons opneemt, hebben we uw persoonsgegevens nodig en moeten we deze verwerken. Zo moeten we onderzoek doen om te beoordelen of we u als klant kunnen accepteren. Bij het klant worden moeten we uw identiteit vaststellen en voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hierbij kunnen we een kopie van uw identiteitsbewijs maken.

We verwerken uw gegevens meestal omdat we dat wettelijk verplicht zijn. Maar als deze wettelijke verplichting niet direct voor Finzo Limburg geldt, hebben we een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw gegevens voor deze doelen. Ook kunnen we de gegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst.

b. Uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten

Als u klant bij ons bent, zijn we u graag goed van dienst en voeren we de ontvangen opdrachten en gesloten overeenkomsten uit. Dit hebben we immers met u afgesproken. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens.

Omdat wij uw betalingen doen geven we uw gegevens door aan een andere bank, als die betrokken is bij de betaling. Ook de begunstigde van de betaling kan dan uw betaalgegevens inzien en vastleggen, zoals bijvoorbeeld uw adresgegevens. Iemand die een betaalopdracht geeft en de begunstigde van een betaalopdracht, kan navraag doen naar bepaalde gegevens van de rekening.

c. Archivering

We mogen uw persoonsgegevens ook verwerken als dit nodig is voor archivering in het algemeen belang in die gevallen zullen we, als dat mogelijk is, uw gegevens ook eerst anonimiseren of pseudonimiseren.

7. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw gegevens niet langer dan we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. We hanteren een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang we gegevens bewaren. Dit is in Nederland in de meeste gevallen 7 jaar na het einde van de overeenkomst of uw relatie met Finzo Limburg. Soms is deze termijn langer. Bijvoorbeeld als de toezichthouder in het kader van risicomodellen van ons vraagt bepaalde gegevens langer te bewaren.

Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals omschreven in 6 a. tot en met h, kunnen we de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures.

8. Verwerkt Finzo Limburg ook bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en BSN?

Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en het BSN zijn gevoelige gegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over gezondheid, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. We verwerken deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is.

Uw BSN gebruiken we alleen als dat wettelijk is toegestaan. Bijvoorbeeld voor uw verzoek tot bewindvoering bij de rechtbank, belastingzaken te regelen, het openen van bankrekeningen, en als referentie bij uitkeringsinstantie, zorgverzekering, CAK, Gemeenten.

We verwerken ook bijzondere persoonsgegevens in uw betalingsverkeer. Bijvoorbeeld als wij een betaling doen aan uw apotheek of naar een politieke partij. Hieruit kunnen gegevens over uw gezondheid of uw politieke voorkeur worden afgeleid.

Verder verwerken we bijzondere persoonsgegevens als dat wettelijk toegestaan is, omdat u deze gegevens zelf openbaar heeft gemaakt of met uw toestemming.

9. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Binnen Finzo Limburg hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

10. Gebruiken we persoonsgegevens ook voor andere doelen?

Willen we gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor we ze gekregen hebben? Dat mogen we wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.

11. Welke rechten heeft u bij ons?

a. recht op informatie

Met dit Privacy Statement informeren we u over wat we doen met uw gegevens.

b. recht op inzage en rectificatie

U kunt ons vragen of en welke gegevens we van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u inzage geven in de gegevens die we van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

c. recht op wissen van gegevens

U kunt ons soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang Finzo Limburg om de gegevens te verwerken.

d. recht op beperking

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken te beperken. Dat betekent dat we ons werk niet na behoren kunnen verrichten.

e. recht op inzage bankverkeer

Recht op inzage in uw bankgegevens, via Onview kunt u meekijken op uw bankrekening en uw bankverkeer volgen.

12. Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over verwerking van persoonsgegevens?

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

1. de functionaris voor de gegevensbescherming.
2. bij uw bewindvoerder op het kantoor Finzo Limburg.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Finzo Limburg kunt u terecht bij:

1. de functionaris voor de gegevensbescherming
2. bij uw bewindvoerder op het kantoor van Finzo Limburg.
3. de Autoriteit Persoonsgegevens

13. Kunnen we dit Privacy Statement wijzigen?

Ja, ons Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze gegevensverwerkingen voor u van belang zijn. We houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons Privacy Statement kunt u steeds terugvinden en inzien via onze website.